

PROVECTA PROCESOS INDUSTRIALES S.L.U., en su actividad de **FABRICACIÓN DE MAQUINARIA PARA LA INDUSTRIA DE LA ALIMENTACIÓN. INSTALACIÓN DE MÁQUINAS Y EQUIPOS INDUSTRIALES**, desarrolla su actividad con el firme compromiso de ofrecer soluciones técnicas fiables, eficientes y adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente.

La Dirección de PROVECTA considera la calidad como un elemento estratégico para el desarrollo y sostenibilidad de la empresa, orientando todos sus esfuerzos a la satisfacción de clientes, al cumplimiento de los requisitos aplicables y a la mejora continua de sus procesos, productos y servicios.

Para ello, la organización ha implantado y mantiene un **Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001**, basado en los siguientes principios y compromisos:

- **Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas**, ofreciendo soluciones técnicas adecuadas, seguras y eficaces para los procesos industriales de la industria alimentaria.
- **Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables** a nuestra actividad, así como con los requisitos acordados con nuestros clientes.
- **Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad**, mediante la revisión periódica de nuestros procesos, objetivos y resultados.
- **Garantizar la disponibilidad de recursos, instalaciones y equipamiento adecuados**, asegurando que las actividades de fabricación, montaje e instalación se desarrollen con los niveles de calidad, seguridad y fiabilidad requeridos.
- **Fomentar la capacitación, implicación y responsabilidad del personal**, promoviendo una cultura de calidad, mejora continua y orientación al cliente en toda la organización.

- **Establecer relaciones de confianza y colaboración a largo plazo con clientes, proveedores y colaboradores**, basadas en la profesionalidad, la transparencia y la excelencia técnica.
- **Considerar el impacto del cambio climático y los retos ambientales en el contexto de la organización**, evaluando cómo estos factores pueden afectar a nuestras operaciones, cadena de suministro y clientes, y promoviendo soluciones industriales eficientes, sostenibles y adaptadas a los nuevos desafíos del sector.

La Dirección de PROVECTA PROCESOS INDUSTRIALES S.L.U. asume el liderazgo en la implantación y desarrollo de esta política, asegurando que sea comunicada, entendida y aplicada en toda la organización, así como revisada periódicamente para garantizar su adecuación al contexto de la empresa y a su dirección estratégica.

Calahorra, a 02 de enero de 2026


PROVECTA Dirección
PROCESOS INDUSTRIALES
Pol. Tejerías, C/ Monte Perdiguero, 16A
26500 Calahorra (La Rioja) Rev. 0
+34 941 802 581 | info@provecta.es